



## แบบสำรวจ

### ความต้องการและการขาดแคลนแรงงาน ปี 2559

**คำชี้แจง :** สถาบันบัญญัติแห่งชาติ กระทรวงแรงงาน สำนักงานสถิติแห่งชาติ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ขอความร่วมมือท่านกรอกข้อมูลแบบสอบถามความต้องการและการขาดแคลนแรงงาน โดยข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการกำหนดนโยบายและวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลหรือนำไปใช้เพื่อการใช้งานอื่น ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นเข็มทิศชี้ทางการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานของภาครัฐ และภาคเอกชนไทย ให้อย่างก้าวสู่ความสำเร็จได้อย่างไม่ผิดทิศทาง หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อ คุณสุริยะ จันทรดวง คุณละออง ฝาละกัน กลุ่มงานวิจัยและวางแผนกำลังแรงงาน สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โทร. 0-2232-1420, 0-2232-1418, 0-2232-1373, 0-2232-1378 E-mail : rc@mol.go.th

**“มั่นใจข้อมูลไม่รั่วไหล ไม่เกี่ยวพันช้อกฎหมาย ไม่โยงใยเรื่องภาษี”**

#### ก. ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ

1. ชื่อสถานประกอบการ.....เลขที่.....ชอย.....ถนน.....  
 หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....  
 โทรศัพท์.....โทรสาร.....e-mail.....website.....

Social Network (เช่น facebook,twitter เป็นต้น).....

2.  อยู่ในเขตเศรษฐกิจพิเศษ  อยู่ในนิคมอุตสาหกรรม.....  อื่นๆ

3.  เป็นกิจการนำเข้า/ส่งออก  ไม่ได้เป็นกิจการนำเข้า/ส่งออกสินค้า

4. การส่งเสริมการลงทุน  อยู่ระหว่างได้รับสิทธิประโยชน์  เคยได้รับสิทธิประโยชน์  ไม่เคยได้รับสิทธิประโยชน์

5. จำนวนลูกจ้างที่มีอยู่ปัจจุบัน.....คน

6. ท่านประกอบกิจการหลักเกี่ยวกับ (ระบุตามความเป็นจริง).....

(ตัวอย่างเช่น ประมงทะเลและกิจการต่อเนื่องประมงทะเล ขนส่งสินค้าแช่แข็ง ก่อสร้างถนน ขยายส่งผักผลไม้สด ขยายปลูกเสื้อผ้า การผลิตอัญมณีเครื่องประดับ การผลิตยานยนต์และชิ้นส่วน ฯลฯ )

7. ปัญหาด้านแรงงานของสถานประกอบการของท่าน.....

.....  
 .....  
 .....

ข. จำนวนผู้ทำงานในกิจการ จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่จบ

(โปรดระบุจำนวนคน)

รหัส	ระดับการศึกษา ที่สำเร็จ	คนไทย		คนต่างด้าว	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
		1	2	3	4
00	ต่ำกว่า ม.3				
01	ม.3				
02	ม.6				
03	ปวช.				
04	ปวส./อนุปริญญา				
05	ปริญญาตรี				
06	ปริญญาโท				
07	ปริญญาเอก				

หมายเหตุ: จำนวน “ผู้ทำงาน” ในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึงถึง ทุกคนที่ทำงานในกิจการ ได้แก่ ตัวผู้ประกอบการ พนักงานและแรงงานทั้งหมด

1) ท่านเห็นว่าผู้ทำงานกับท่านควรพัฒนาความรู้ด้านใด ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ (ดูตัวอย่างภาคผนวก ก. เอกสารหน้า5)

.....

.....

.....

2) ท่านเห็นว่าผู้ทำงานกับท่านควรพัฒนาทักษะด้านใด ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ (ดูตัวอย่างภาคผนวก ข. เอกสารหน้า5)

.....

.....

.....

3) ท่านเห็นว่าผู้ทำงานกับท่านควรพัฒนาคุณลักษณะหรือนิสัยอุตสาหกรรมด้านใด ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ (ดูตัวอย่างภาคผนวก ค. เอกสารหน้า5)

.....

.....

.....

ค. ข้อมูลแนวทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จะปรับปรุงกระบวนการผลิต และ/หรือ นำเครื่องจักรมาใช้ โดยขอรับความช่วยเหลือ  ด้านการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน  ด้านเงินทุน/การลงทุน  ด้านวิชาการ

ด้านอื่นๆ (ระบุ) .....

จะปรับขนาดการผลิตตามสภาพเศรษฐกิจ โดยอาจจะต้องลดคนงาน .....

จะขยายธุรกิจ/กิจการ ประมาณช่วงปี พ.ศ. .... โดยอาจจะขอรับความช่วยเหลือ  ด้านการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน  ด้านเงินทุน/การลงทุน  ด้านวิชาการ

ด้านอื่นๆ (ระบุ) .....

ง. ความต้องการแรงงาน การขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการในช่วงเวลาต่างๆ

รหัส	ระดับการศึกษาที่สำเร็จ	จำนวนที่ขาดแคลน/ ต้องการทันที (คน)	จำนวนแรงงานที่ต้องการในอนาคต		
			1-2 ปี (คน)	2 - 5 ปี (คน)	6 - 10 ปี (คน)
24	25	26	27	28	29
00	ต่ำกว่า ม.3				
01	ม.3				
02	ม.6				
03	ปวช.				
04	ปวส./อนุปริญญา				
05	ปริญญาตรี				
06	ปริญญาโท				
07	ปริญญาเอก				

หมายเหตุ:

- 1) ท่านต้องการแรงงานที่มีความรู้ด้าน (ดูตัวอย่างภาคผนวก ก. เอกสารหน้า5)

.....

.....

.....

- 2) ท่านต้องการแรงงานที่มีทักษะด้าน (ดูตัวอย่างภาคผนวก ข. เอกสารหน้า5)

.....

.....

.....

- 3) ท่านต้องการแรงงานที่คุณลักษณะหรือนิสัยอุตสาหกรรมด้าน (ดูตัวอย่างภาคผนวก ค. เอกสารหน้า5)

.....

.....

.....

จ. สาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการ

1) ในความเห็นของท่านสาเหตุการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการ คือ

.....  
.....  
.....

2) ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานและความต้องการแรงงานของท่าน

(เรียงลำดับตามความสำคัญ 1-5 โดย 1 คือ สำคัญที่สุด)

- 1. จ้างทำงานล่วงเวลา
- 2. เพิ่มกะการทำงาน
- 3. เพิ่มค่าจ้างเพื่อจูงใจ
- 4. Outsource การทำงานบางส่วน หรือ จ้างเหมาช่วงงาน Subcontract
- 5. พร้อมปรับ “สวัสดิการ/ค่าตอบแทน” เพื่อลดการเข้าออกงาน
- 6. รับสมัครคนงานผ่านกรมการจัดหางาน และ/หรือ ช่องทางอื่น
- 7. ประสาน “หน่วยงานด้านการศึกษา” เตรียมกำลังคน หรือเข้าโครงการสหกิจศึกษา
- 8. พิจารณาจ้าง “ผู้ว่างงาน” ที่ปรับทักษะฝีมือ
- 9. พิจารณาจ้าง “ผู้สูงอายุ” ที่ปรับทักษะฝีมือและมีความสามารถทำงาน
- 10. จ้างแรงงานต่างด้าว
  - ผ่านระบบ MoU     ผ่านระบบ ม.14 ของกฎหมายจัดหางานฯ
  - โดยการขยายเวลาผ่อนผันการจ้างแรงงานต่างด้าวที่ทำงานอยู่ในขณะนี้ (บัตรชมพู)
  - อื่น ๆ ระบุ .....
- 11. ปรับปรุงกระบวนการผลิต/เทคโนโลยี โดยขอการสนับสนุนด้าน.....
- 12. อื่นๆ (ระบุ) .....

ฉ. ท่านต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือในเรื่องใด

- 1. จัดหา ฝึกอบรม และพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 2. จัดหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan)
- 3. ลดภาษีเงินได้ของธุรกิจ
- 4. ให้สิทธิพิเศษทางภาษี เช่น BOI
- 5. ลดภาษีนำเข้าวัตถุดิบ เครื่องมือ เครื่องจักรฯ
- 6. ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- 7. เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- 8. แก้ไขหรือผ่อนปรน ระเบียบ ข้อบังคับของส่วนราชการ
- 9. ขยายตลาดทั้งในและต่างประเทศ
- 10. อื่นๆ(ระบุ)
  - 10.1 .....
  - 10.2 .....
  - 10.3 .....

<p><b>ภาคผนวก ข. ทักษะของแรงงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>ช่างอุตสาหกรรม</b> ได้แก่ ช่างกลโรงงาน ช่างเชื่อมและโลหะแผ่น ช่างไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ช่างรถยนต์และการบำรุงรักษา ช่างก่อสร้าง ช่างเขียนแบบ ช่างเครื่องมือวัดอุตสาหกรรมและช่างอุตสาหกรรมอื่น ๆ</li> <li><b>คหกรรม</b> ได้แก่ อาหารและโภชนาการ เสริมสวย ตัดเย็บเสื้อผ้า และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li><b>ศิลปหัตถกรรม</b> ได้แก่ สิ่งทอและลายประดิษฐ์ การประดิษฐ์ผลิตภัณฑ์ การเจียรไนพลอย การแกะสลักไม้ การทำเครื่องเรือนไม้/หวาย การจักสาน เซรามิก/เครื่องปั้นดินเผา การทำโลหะรูปพรรณและเครื่องประดับ การออกแบบสินค้าหัตถกรรม การออกแบบบรรจุภัณฑ์</li> <li><b>เกษตรกรรมและการเลี้ยงสัตว์</b> ได้แก่ การเพาะปลูกและขยายพันธุ์พืช ประมง-เพาะเลี้ยง การเลี้ยงสัตว์และการขยายพันธุ์สัตว์ การจัดสวน พืชประดับ การทำปุ๋ยธรรมชาติ การเตรียมพื้นที่ การเกษตร การไถ หว่านการใช้เครื่องจักรการเกษตร วิธีการกำจัดแมลง และอื่น ๆ</li> <li><b>พาณิชยกรรม</b> ได้แก่ การบัญชี การเงิน การธนาคาร การขาย การตลาด การจัดซื้อ เลขานุการ พิมพ์ดีด และงานเอกสาร ธุรกิจ การจัดการ การจัดการยุคใหม่ ภาษีมูลค่าเพิ่ม และอื่น ๆ การประกอบธุรกิจส่วนตัว</li> <li><b>ภาษาศาสตร์</b> ได้แก่ การอบรมการเขียน การอ่าน การพูด การแปลภาษาต่าง ๆ</li> <li><b>คอมพิวเตอร์</b> ได้แก่ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการใช้งานเอกสาร การนำเสนอ รายงานและประมวลผล การวิเคราะห์และออกแบบระบบ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ เทคนิคการดูแลและแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ การจัดทำโฮมเพจ การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต</li> <li><b>เทคโนโลยีพลังงานและสิ่งแวดล้อม</b> ได้แก่ เทคนิคการกำจัดอากาศเสีย การบำบัดน้ำเสีย ระบบการกำจัดฝุ่นในอุตสาหกรรม ระบบการปรับปรุงคุณภาพน้ำใช้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรม การป้องกันรังสีอวกาศภัย การนำของเสียไปใช้ประโยชน์และอื่น ๆ การบำรุงรักษาป่าและต้นน้ำ การอนุรักษ์ดินและน้ำ</li> <li><b>การบริหารจัดการ การบริการและอื่นๆ</b> ได้แก่ การบริหารจัดการ วิชาชีพและวิชาการ (การอบรมเพิ่มเติม) บริการทั่วไป การกีฬาและมหรสพ การพิมพ์ การถ่ายรูปแบบ ความรู้ทั่วไป</li> <li><b>การท่องเที่ยว การโรงแรมและภัตตาคาร</b> ได้แก่ การต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ พนักงานรับ โทรศัพท์ ยกกระเป๋า งานทำความสะอาดและบริการห้องพัก แม่บ้าน ซักรีด พ่อครัว/แม่ครัวทำอาหารในโรงแรม การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม ผสมเครื่องดื่ม พนักงานเสิร์ฟ การป้องกันการเกิดอาชญากรรมในโรงแรม การเป็นตัวแทนจัดการท่องเที่ยว มีคัคเทศก์ผู้แนะนำการเดินทาง การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว การขายและการตลาดด้านการท่องเที่ยว</li> <li><b>อื่นๆ (ระบุ) .....สามารถระบุเพิ่มเติมได้.....</b></li> </ol>	<p><b>ภาคผนวก ก. ความรู้ของแรงงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบในวิชาชีพ</li> <li>ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่</li> <li>ความรู้ด้านธุรกิจ</li> <li>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กร</li> <li>ความรู้เฉพาะในสาขาวิชาชีพ</li> <li>ความรู้ด้านอื่นๆ (ระบุ).....สามารถระบุเพิ่มเติมได้.....</li> </ol>
	<p><b>ภาคผนวก ค. คุณลักษณะหรือนิสัยอุตสาหกรรมของแรงงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ความซื่อสัตย์</li> <li>ความรับผิดชอบ</li> <li>ความมีวินัย</li> <li>ความขยันและอดทน</li> <li>ความประหยัด</li> <li>การทำงานเป็นทีม</li> <li>การคิดสร้างสรรค์</li> <li>ใฝ่เรียนรู้</li> <li>ความปลอดภัย</li> <li>อื่นๆ (ระบุ).....สามารถระบุเพิ่มเติมได้.....</li> </ol>